

Politique de confidentialité

Lorsque vous utilisez notre site internet, vous êtes amené à nous transmettre des données confidentielles et personnelles. Etrias considère que le traitement de ces données est d'une grande importance. Nous nous engageons à les traiter avec attention et de façon sécurisée.

Nous travaillons dans le respect des lois sur la confidentialité, ce qui implique que :

- Nous **indiquons de façon explicite** à **quelles fins** nous traitons les données personnelles. C'est l'objet de cette déclaration de confidentialité
- Nous **limitons la collecte de données personnelles** uniquement aux informations nécessaires à des fins légitimes
- Nous vous **demandons d'abord l'autorisation explicite** de traiter vos informations personnelles dans le cas où votre permission est requise
- Nous **prenons des mesures de sécurité appropriées** pour protéger vos données personnelles et nous avons des exigences auprès des tiers qui traitent ces données
- Nous respectons votre **droit à demander vos données personnelles, à les inspecter, à les corriger et à les supprimer**

Etrias est responsable du traitement des données. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons quelles sont les données personnelles collectées, comment elles sont utilisées et dans quel but. Nous vous invitons à lire attentivement cette politique de confidentialité.

Cette déclaration de confidentialité a été modifiée le 01-10-2017 à 00:00:00.

Utilisation des données personnelles

Lorsque vous utilisez notre boutique en ligne, vous nous transmettez certaines informations. Ces informations peuvent être des données personnelles. Nous conservons et utilisons uniquement les données personnelles que vous nous avez directement fournies, dans le cas où vous utilisez nos services ou quand ces données nous ont été clairement transmises pour traitement.

Pour les raisons énoncées dans cette déclaration de confidentialité, nous recueillons les informations suivantes :

- Nom, prénom et adresse postale
- Numéro de téléphone
- Adresse de facturation
- Adresse email
- Données fiscales
- Sexe
- Date de naissance
- Adresse IP

Inscription

Vous devez vous inscrire à notre plateforme pour accéder à certaines fonctionnalités du site. Après votre inscription, nous conservons les données personnelles que vous avez fournies via le nom d'utilisateur que vous avez choisi. Ces données sont conservées afin que vous ne soyez pas obligé de les enregistrer à chaque nouvelle utilisation et afin que nous puissions vous contacter dans le cas de l'exécution du contrat.

Les informations associées à votre nom d'utilisateur ne sont pas divulguées à des tierces parties, sauf si nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat ou dans le cas d'une obligation légale. En cas de suspicion de fraude ou d'abus de notre boutique en ligne, nous pouvons transmettre des données personnelles aux autorités compétentes.

Portail d'accès

Via notre portail d'accès, vous pouvez accéder à un environnement dans lequel vous pouvez configurer, gérer ou modifier vos données.

Gestion des commandes

Lorsque vous passez une commande sur notre site, nous utilisons vos données personnelles pour traiter cette commande. Si le traitement de votre commande le requiert, vos informations personnelles sont susceptibles d'être transmises à des tierces parties. Vous pouvez en savoir plus dans cette déclaration.

Publicité

En plus des informations liées à notre site, nous pouvons prendre contact avec vous au sujet de nos nouveaux produits et services :

- par email

Formulaire de contact et newsletter

Nous vous offrons la possibilité de poser vos questions via un formulaire de contact. Dans ce formulaire de contact, nous vous demandons de remplir diverses informations. Vous choisissez vous-même les informations que vous souhaitez communiquer. Les informations que vous nous envoyez seront conservées aussi longtemps que leur nature ou le contenu de votre email le demande pour vous apporter une réponse.

Nous envoyons des lettres d'informations dans lesquelles nous informons nos clients et utilisateurs de nos services. Chaque lettre d'information contient un lien de désinscription. Votre adresse email sera automatiquement retirée de la liste de diffusion si vous cliquez sur ce lien.

Publication

Nous ne publions pas les informations de nos clients.

Transmission à des tiers

Nous pouvons transmettre vos informations à nos partenaires. Ces partenaires sont impliqués dans la mise en œuvre du contrat.

**** Cookies****

Notre boutique en ligne utilise des cookies. Des cookies peuvent également être utilisés via les sites tiers avec lesquels nous travaillons.

Lorsque vous visitez notre boutique en ligne pour la première fois, vous voyez s'afficher un message expliquant pourquoi nous utilisons des cookies. En continuant sur notre site, nous considérons que vous autorisez l'utilisation des cookies.

Vous avez la possibilité de désactiver les cookies dans votre navigateur. Gardez à l'esprit que notre site web ne fonctionne pas toujours de façon optimale sans cookies.

Un accord au sujet de l'utilisation des cookies et des applications est conclu avec les tiers utilisant des cookies. Cependant, nous n'avons pas le contrôle total de ce que les fournisseurs de ces applications font avec les cookies. Pour plus d'informations sur ces applications et la façon dont les sites partenaires utilisent les cookies, veuillez vous référer à la politique de confidentialité de ces sites tiers (notez que ces conditions changent régulièrement).

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics pour connaître la manière dont les visiteurs utilisent notre boutique en ligne. Nous avons signé un accord avec Google sur le traitement des données générées par notre plateforme. Nous n'autorisons pas Google à utiliser les informations présentes sur Google Analytics à d'autres fins ou pour d'autres fonctionnalités Google. Enfin, nous n'anonymisons pas les adresses IP.

Sécurité

Nous prenons des mesures de sécurité pour limiter l'abus et l'accès non autorisé aux données personnelles.

Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour traiter vos commandes et les garanties associées. Nous stockons ensuite les données pour un maximum d'un an à des fins statistiques. Les données sont alors effacées à moins qu'elles ne soient soumises à une obligation légale plus longue (par exemple, les données de paiement doivent être conservées pendant 7 ans pour des raisons de fiscalité).

Sites tiers

Cette déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux sites tiers qui sont liés à notre plateforme via un lien. Nous ne pouvons pas garantir que ces tiers traitent vos données personnelles de façon fiable et sécurisée. Nous vous encourageons à lire la politique de confidentialité de ces sites avant de vous y rendre.

Changements de politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à notre politique de confidentialité sans vous en aviser. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette déclaration pour être au courant des changements.

Consultation et modification de vos données

Pour des questions sur notre politique de confidentialité ou des questions sur la consultation ou la modification (ou la suppression) de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à tout moment en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Toutes les demandes de rectification, d'opposition, d'accès ou de déréfement seront traitées par nos soins. Vous pouvez également soumettre une demande d'exportation de vos données ou faire une demande motivée indiquant que vous souhaitez limiter le traitement des données personnelles.

Pour éviter les abus, nous pouvons vous demander de vous identifier. En ce qui concerne l'accès aux données personnelles liées à un cookie, vous devez envoyer une copie du cookie en question. Vous pouvez les trouver dans les paramètres de votre navigateur. Si les informations ne sont pas correctes, vous pouvez demander que nous les modifions ou que nous les supprimions.

Données personnelles de l'autorité

Nous souhaitons vous aider si vous avez des plaintes concernant le traitement de vos données personnelles. En vertu de la législation sur la protection de la vie privée, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité française de protection des données contre le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez contacter pour cela l'autorité de données personnelles.

Contact

Etrias
De schakel 9
5261LL Vught
Pays Bas
serviceclient@etrias.fr
04 81 68 04 06